



NIOMIND
**Relazione
d'impatto
2023**

INDICE

Lettera dei Founder

Introduzione

Formazione 2023

Impatto del Lavoro Remoto sulla
Crescita Sostenibile

Moodle - AWS - R&d su LMS

Sfide, risultati e obiettivi futuri

Chiusura e Impegni per il Futuro

LETTERA DEI FOUNDER

Se stai leggendo queste parole, significa che condividiamo qualcosa di importante, una curiosità per il nuovo, un desiderio di cambiamento, una speranza per il futuro. Con grande entusiasmo e riflessione, condividiamo con voi la nostra prima Relazione di Impatto Positivo. Quest'anno segna l'inizio del nostro viaggio, un percorso che ci vede uniti nel perseguire un futuro più sostenibile, equo e inclusivo.

La fondazione di NIOMIND nasce da un desiderio profondo di unire l'arte dello sviluppo software con un impegno autentico verso l'inclusione sociale e la sostenibilità ambientale. Sin dal primo giorno, la nostra visione è stata chiara: utilizzare la tecnologia come forza positiva per il cambiamento, creando soluzioni che rispondano alle esigenze immediate dei nostri clienti e al contempo abbiano anche un impatto duraturo sul mondo che ci circonda.

Nel corso di quest'anno, abbiamo preso importanti decisioni che riflettono i nostri valori e la nostra missione. Abbiamo scelto di concentrarci su aree chiave che crediamo possano fare la differenza: promuovere un'educazione di qualità, garantire un lavoro dignitoso e sostenere l'innovazione responsabile. Queste scelte non sono casuali; riflettono gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile che abbiamo adottato come bussola per la nostra attività.

Incoraggiare la formazione continua dei nostri collaboratori è stato solo il primo

passo verso la realizzazione di un ambiente di lavoro che valorizza la crescita personale e professionale. Adottando un modello di lavoro completamente remoto, abbiamo migliorato il benessere del nostro team e dimostrato che è possibile essere produttivi, agili e resilienti, indipendentemente dalla distanza fisica che ci separa. Queste iniziative, unite alla nostra determinazione di promuovere pratiche di sviluppo sostenibile, sono la prova tangibile del nostro impegno verso un futuro più verde e inclusivo.

Guardando al futuro, vediamo un mondo di possibilità. L'edutech, lo sviluppo di app mobili e l'intelligenza artificiale sono solo alcuni dei campi in cui intendiamo cimentarci. Crediamo fermamente che, attraverso l'innovazione responsabile, possiamo affrontare le sfide globali, migliorare la vita delle persone e, nel nostro piccolo, salvaguardare il nostro pianeta.

Il cammino che abbiamo intrapreso è ambizioso e ricco di sfide, ma è anche un percorso che ci gratifica e unisce, creando un senso di ownership che infonde in ognuno di noi la passione e la determinazione per creare un impatto positivo in ogni progetto.

La nostra è una chiamata all'azione, un invito a collaborare per costruire insieme un futuro dove la tecnologia e la sostenibilità si incontrano per creare un impatto positivo duraturo.

Edoardo Parolo e Mohammad Bazrafkan
Fondatori di NIOMIND SRL SB



INTRODUZIONE

NIOMIND SRL SB nasce nel 2023 con un obiettivo preciso: essere una software house all'avanguardia, impegnata nello sviluppo di software di qualità e soluzioni tecnologiche su misura per aziende esterne. La nostra missione è di creare prodotti custom, progettati intorno alle esigenze specifiche dei nostri clienti, e al contempo sviluppare software interno che generi un impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Vogliamo andare oltre la semplice fornitura di servizi tecnologici; aspiriamo a essere partner strategici per le aziende che, come noi, puntano all'innovazione e alla sostenibilità come pilastri del proprio modello di business.

Per NIOMIND, abbracciare lo status di Società Benefit era l'unico percorso possibile, una decisione intrinseca alla nostra missione di integrare i nostri valori fondamentali con un impegno tangibile verso obiettivi sociali e ambientali che superano la mera crescita del profitto.

Questa scelta è stata guidata dalla volontà di operare con trasparenza totale e di contribuire attivamente al benessere delle comunità e dell'ambiente che ci circonda.

La nostra attività economica si pone al servizio di finalità di beneficio comune, con un focus particolare sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite: garantire un'educazione di qualità

(SDG 4), promuovere un lavoro decente e la crescita economica (SDG 8), e sostenere l'innovazione industriale responsabile (SDG 9).

La nostra determinazione a sviluppare software che sia non solo tecnicamente impeccabile ma anche sostenibile ci spinge a integrare pratiche di Green Development in ogni fase dei nostri progetti.

Riconosciamo l'importanza cruciale della formazione continua e della crescita professionale e personale dei nostri collaboratori, convinti che un team motivato e ben formato sia la chiave per realizzare la nostra visione.

Quest'anno segna solo l'inizio del nostro percorso come Società Benefit. Siamo motivati dal desiderio di espandere ulteriormente il nostro impatto, partendo dall'interno fino a raggiungere tutte le persone e organizzazioni con cui collaboriamo. La nostra aspirazione è quella di dimostrare, attraverso azioni concrete e risultati misurabili, che è possibile eccellere nel settore tecnologico rispettando principi di etica, responsabilità sociale e sostenibilità.

Con questa relazione, ci impegniamo a condividere apertamente i progressi, le sfide e le lezioni apprese lungo il cammino. Il nostro obiettivo è di ispirare un cambiamento positivo nel settore IT, promuovendo un modello di business in cui successo aziendale e impatto sociale vanno di pari passo.

FORMAZIONE 2023

Nell'ambito del nostro impegno a realizzare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG), siamo partiti focalizzandoci sull' SDG 4 per l'**educazione di qualità**, NIOMIND SRL SB ha adottato un approccio proattivo per potenziare le competenze e la professionalità del nostro giovane team.

Riconoscendo il sottotarget 4.4, che mira a "aumentare notevolmente il numero di giovani e adulti che possiedono competenze, incluse competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, il lavoro decente e l'imprenditorialità", abbiamo implementato **due percorsi formativi** interni significativi, rafforzando la nostra cultura di apprendimento continuo e di miglioramento delle capacità tecniche.

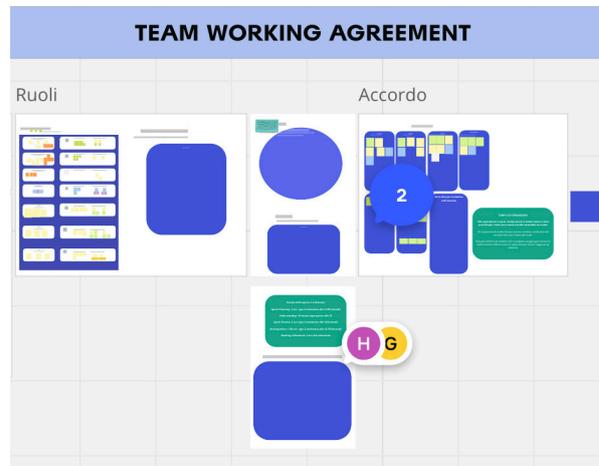
Il primo percorso si è concentrato sulla **formazione agile**, guidato da un professionista esterno di grande esperienza che ha collaborato con NIOMIND. Attraverso un ciclo di

6 WORKSHOP,

l'intero team di NIOMIND ha partecipato attivamente, apprendendo i principi e le pratiche dell'agilità che sono fondamentali nell'ambiente di sviluppo software odierno.

Questa serie di workshop ha prodotto un "**Team Working Agreement**", un insieme di principi e pratiche che tutti i membri del team, a prescindere dal loro ruolo specifico, hanno condiviso e applicato nelle loro attività quotidiane.

Questo accordo ha rafforzato la coesione del team, migliorato la collaborazione e ottimizzato i flussi di lavoro, testimoniando l'efficacia della nostra dedizione alla formazione continua.



Board di lavoro del team per la creazione del Team Working Agreement

Parallelamente, abbiamo tenuto

7 WORKSHOP INTERNI

dedicati al **Clean Code**, direttamente condotti dal nostro CEO, che vanta una vasta esperienza nel settore IT. Questa iniziativa ha avuto l'obiettivo di elevare lo standard qualitativo del codice scritto a tutti i livelli di seniority, stabilendo linee guida chiare per la scrittura di codice pulito e mantenibile.

Definendo un "**Working Agreement**" specifico per il team di sviluppo, abbiamo assicurato che questi standard diventassero una prassi comune, contribuendo significativamente alla qualità e all'efficienza del nostro output software. In aggiunta, l'importanza del **Green Development** è stata enfatizzata attraverso la partecipazione a

2 WEBINAR LIVE,

che hanno permesso al nostro team di approfondire tematiche legate allo sviluppo sostenibile nel contesto tecnologico.

Queste sessioni hanno non solo arricchito la nostra comprensione dell'impatto ambientale dello sviluppo software ma hanno anche ispirato l'adozione di pratiche che contribuiscono a un approccio più sostenibile nella nostra attività quotidiana.

Il 2023 è stato quindi un anno di significativo investimento nella formazione e nello sviluppo professionale all'interno di NIOMIND, con un totale di

2

PERCORSI FORMATIVI INTERNI

focalizzati sullo sviluppo Agile e sul Clean Code.

Queste iniziative riflettono il nostro impegno non solo verso la qualità del software ma anche verso la **crescita personale e professionale** del nostro team, sempre con un occhio di riguardo per **tematiche ambientali**, in linea con i nostri valori fondamentali e la nostra missione come Società Benefit di generare un **impatto positivo** tangibile sulla società e sull'ambiente.

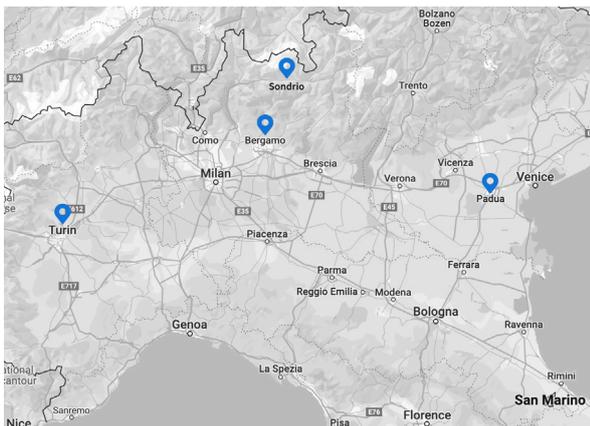


IMPATTO DEL LAVORO REMOTO SULLA CRESCITA SOSTENIBILE



Nel perseguire l'obiettivo SDG 8, miriamo a promuovere una crescita economica sostenuta, inclusiva e sostenibile, assicurando un impiego pieno e produttivo e un lavoro dignitoso per tutti.

Il 2023 ha visto NIOMIND abbracciare con entusiasmo il target 8.3, adottando il full remote come soluzione ottimale per garantire flessibilità e inclusione. Grazie a questa scelta, abbiamo potuto contare su collaboratori distribuiti in varie parti d'Italia, da Sondrio a Torino, da Bergamo a Padova, dimostrando che la distanza non rappresenta un ostacolo alla produttività o alla coesione del team.



Questo approccio non solo ha migliorato il work-life balance dei nostri dipendenti ma ha anche contribuito a ridurre l'impronta carbonica legata agli spostamenti, allineandoci ulteriormente agli obiettivi di sostenibilità.

Nell'ambito del target 8.8, ci siamo concentrati sulla protezione dei diritti di ogni lavoratore. Attraverso la somministrazione di questionari di gradimento anonimi, abbiamo raccolto feedback direttamente dai nostri collaboratori, ottenendo un tasso di soddisfazione



per quanto riguarda l'equilibrio tra vita professionale e personale.

Questa elevata percentuale di apprezzamento sottolinea il successo delle nostre politiche di smart working e della nostra attenzione verso la salute e il benessere dei dipendenti, anche in un contesto lavorativo full remote.

MOODLE – AWS – R&D SU LMS

L'obiettivo di Sviluppo Sostenibile (SDG) numero 9, mira a costruire infrastrutture resilienti, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile, e favorire l'innovazione. Nel 2023 abbiamo avviato una collaborazione con Consulting S.p.A., finalizzata alla realizzazione di una piattaforma di e-learning, che ci ha permesso di impegnarci nel raggiungimento di due target presenti in questo obiettivo, offrendoci l'opportunità di dimostrare come

TECNOLOGIA E SOSTENIBILITÀ POSSANO ANDARE DI PARI PASSO nel creare soluzioni formative avanzate e rispettose dell'ambiente.

AMAZON AWS

Sotto l'egida del sottotarget 9.4, abbiamo deciso di adottare Amazon AWS per tutta l'infrastruttura cloud della piattaforma di e-learning, un passo deliberato verso l'**ammodernamento delle infrastrutture in chiave sostenibile**. Abbiamo costruito un'architettura che risponde alla necessità di **scalabilità, affidabilità** e ottimizza anche l'uso delle risorse energetiche.

Questa scelta riflette un approccio consapevole verso l'**efficienza delle risorse**, permettendo una gestione dinamica delle capacità server in base alla domanda reale e minimizzando così l'impatto ambientale attraverso la riduzione delle emissioni di CO2 per unità di valore aggiunto.

Tale pratica si inserisce perfettamente nella visione di un'industria sostenibile e rispettosa dell'ambiente. Inoltre, in accordo con il cliente, abbiamo deciso di appoggiarci a server situati in Europa, permettendo così di **ridurre ulteriormente l'impronta di CO2 emessa**.

Con un piccolo costo aggiunto da parte del

cliente per il mantenimento delle macchine si è arrivati ad avere una notevole **riduzione sull'impatto ambientale e miglioramento delle performance**.

RICERCA E SVILUPPO NEL CAMPO DEGLI LMS

Nel perseguire gli obiettivi del target 9.5, che mira a rafforzare la ricerca scientifica e ad elevare le competenze tecnologiche nei vari settori industriali, abbiamo scelto di utilizzare Moodle come framework di partenza. La natura **open source** di Moodle, unita alla sua consolidata presenza nel dominio dell'e-learning, ha rappresentato il terreno ideale su cui innestare il nostro impegno verso l'innovazione degli Learning Management Systems (LMS). Riconoscendo le potenzialità insite nella piattaforma e le sfide poste da una documentazione non sempre aggiornata, abbiamo deciso di dedicare oltre

300

ORE IN RICERCA E SVILUPPO

Questo investimento mirato ha avuto il duplice intento di affrontare direttamente le carenze esistenti e di **esplorare nuove possibilità** per migliorare e personalizzare l'esperienza di apprendimento digitale.

Attraverso questo lavoro di R&D, non solo abbiamo superato gli ostacoli tecnici e informativi, ma abbiamo anche gettato le basi per **innovazioni future** che promettano di rendere gli strumenti di formazione online più intuitivi, efficaci e perfettamente allineati con le richieste formative del presente e del futuro.

La nostra scelta di Moodle e l'investimento in ricerca e sviluppo riflettono il nostro impegno profondo a contribuire allo **sviluppo tecnologico nel settore educativo**, in perfetta corrispondenza con le ambizioni del target.

SFIDE, RISULTATI E OBIETTIVI FUTURI

Nel corso del 2023, NIOMIND ha intrapreso un viaggio significativo verso l'integrazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) nelle sue operazioni e nei suoi valori aziendali.

Con l'arrivo del 2024, ci poniamo davanti a nuove sfide e obiettivi che non solo continuano il percorso iniziato ma cercano di espandere ulteriormente il nostro impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Di seguito, delineiamo le principali iniziative che intendiamo perseguire nel 2024, in perfetta sintonia con gli SDG che abbiamo abbracciato:

SGD 4 EDUCAZIONE DI QUALITÀ

- **Webinar Gratuiti:** Organizzare almeno due webinar aperti a tutti, per divulgare conoscenze e promuovere l'apprendimento continuo.
- **Formazione Gratuita:** Proporre almeno due workshop/webinar gratuiti per offrire formazione accessibile a tutti.
- **Techshow Interni:** Organizzare una serie di almeno tre techshow dove i dipendenti possono condividere le conoscenze acquisite, promuovendo una cultura di apprendimento continuo.



- **Formazione con Coursera:** Investire in almeno 100 ore di formazione tramite Coursera per ogni membro nostro team, mirando all'acquisizione di almeno una certificazione per ogni dipendente o collaboratore.

SGD 9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURA

Studio in Ambito AI: Dedicare risorse significative all'esplorazione dell'intelligenza artificiale, per sviluppare soluzioni che migliorino l'efficienza e la sostenibilità dei nostri progetti.

SGD 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

- **Plugin Open Source per il Green Development:** Realizzare e rilasciare un plugin open source mirato a promuovere lo sviluppo sostenibile nel software development.
- **Workshop Interni su Tematiche ESG:** Tenere almeno tre workshop dedicati all'interno dell'azienda per sensibilizzare il team su tematiche legate all'ambiente, alla società e alla governance (ESG).

SDG 9 E SDG 12

Certificazione in Green Development: Ottenere una certificazione specifica in green development per dimostrare il nostro impegno e competenza in pratiche di sviluppo sostenibile, riconducibile all'SDG 9 e 12.

SGD 17

PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

- **Partnership con Enti No Profit:** Creare almeno una partnership con un'organizzazione no profit per supportare iniziative sociali.
- **Newsletter Mensile:** Pubblicare 12 articoli all'anno nella nostra newsletter per offrire informazioni e aggiornamenti gratuiti sui temi di sostenibilità e innovazione.

Questi obiettivi per il 2024 non sono solo un'ambizione ma un piano d'azione che NIOMIND si impegna a realizzare.

Attraverso queste iniziative, intendiamo non solo consolidare la nostra posizione come azienda all'avanguardia nel settore tecnologico ma anche come un'organizzazione profondamente impegnata in una visione sostenibile del futuro. Riconoscendo che ogni piccolo passo può avere un grande impatto, siamo entusiasti di contribuire attivamente a un mondo più sostenibile e inclusivo, in perfetto allineamento con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

CHIUSURA E IMPEGNI PER IL FUTURO



Riassumendo questa nostra prima Relazione di Impatto, NIOMIND guarda al futuro con determinazione, consapevoli del cammino intrapreso verso l'innovazione responsabile e la sostenibilità. Il 2023 ha inaugurato un'era di azioni concrete allineate agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, dimostrando che **responsabilità, trasparenza e progresso** possono coesistere armoniosamente, guidando verso un impatto positivo tangibile.

Il prossimo anno si preannuncia ricco di sfide che ci vedranno impegnati a **rinnovare e ampliare i nostri orizzonti**, mantenendo fermo l'impegno per un **cambiamento positivo**.

Questa relazione è il riflesso delle nostre aspirazioni e del percorso che desideriamo percorrere: un futuro in cui contribuiremo attivamente **alla creazione di soluzioni innovative per un mondo più sostenibile e inclusivo**.

